

Cennik usług w sieci GRAPOLIS

Obowiązuje Abonentów, którzy w dniu 03.11.2023 r. lub po tej dacie zawarli/dokonali zmiany Umowy.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Cennik zawiera ofertę standardową, czyli opłaty dla Umów zawieranych na czas nieokreślony, o ile nie oznaczono inaczej.

I. Usługa internetowa

1) Abonament

Pakiet	Wysokość brutto
Internet Radio 90/20 Mb/s	80,00 zł

2) Opłaty miesięczne za Usługi dodatkowe

Rodzaj	Wysokość brutto
Stały adres IP	100,00 zł

3) Opłaty jednorazowe związane z Instalacją Usługi

Rodzaj	Wysokość brutto
Opłata instalacyjna – Umowa na czas określony 12 miesięcy	499,00 zł
Opłata instalacyjna – Umowa na czas określony 24 miesięcy	800,00 zł
Opłata instalacyjna – Umowa na czas nieokreślony	800,00 zł
Naprawa Awarii lub Usterki powstałej z winy Abonenta w miejscu Instalacji Usługi	60,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części
Naruszenie przez Abonenta plomby na modemie światłowodowym (opłata nie dotyczy Konsumentów)	40,00 zł
Zmiana adresu Zakończenia Sieci (miejsca świadczenia Usług) w obrębie Sieci	499,00 zł

II. Rabat za Rachunek elektroniczny

Rodzaj	Wysokość brutto
Rabat za Rachunek elektroniczny	10,00 zł

III. Rabat za zgodę na kontakt w celach związanych z promocją usług i produktów Dostawcy usług

Rodzaj	Wysokość brutto
Rabat za zgodę na kontakt w celach związanych z promocją usług i produktów Dostawcy usług	10,00 zł

IV. Cennik Sprzętu

Rodzaj	Wysokość brutto
Modem	200,00 zł

V. Szczegółowe informacje dotyczące prędkości Usługi internetowej

1) Definicje

Prędkość deklarowana - prędkość Usługi internetowej podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym promocji ofert Dostawcy usług.

Prędkość maksymalna - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.

Prędkość minimalna - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług.

Prędkość zwykle dostępna - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (70% doby) korzystania z Usługi internetowej.

Mb/s - megabity na sekundę.

GB - gigabajt.

2) Zestawienie Pakietów i ich prędkości

Pakiet	Prędkość maksymalna [Mb/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]		Prędkość minimalna [Mb/s]		Prędkość deklarowana [Mb/s]	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
90/20 Mb/s	90	20	80	18	46	21	90	20

3) Sposób pomiaru prędkości

Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentycznej dostępnej pod adresem: <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/>.

Pomiar należy wykonywać z Urządzeń podłączonych bezpośrednio do Sprzętu, tj. urządzenia dostarczonego przez Dostawcę usług, kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w danym Pakiecie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakości i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru.

Jakość parametrów Usługi internetowej jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Dostawcy usług do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta.

4) Wpływ prędkości na korzystanie z Usługi internetowej

Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na uprawnienia Abonenta do dostępu do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych uzależniona jest w szczególności od:

- ❖ bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci;
- ❖ stanu technicznego Urządzenia;
- ❖ przeciążeń Sieci i natężenia ruchu w Sieci.

Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:

- ❖ 1 min 22 s dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;
- ❖ 1 h 37 min dla Usługi internetowej, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s.

Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.

Wybór Usługi internetowej o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.