

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR _____

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu __. __. ____ r. w BOK / poza BOK pomiędzy:

GRAPOLIS spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Gustawa Morcinka 20/4, 01-496 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000548345, REGON: 361008720, NIP: 9512389939, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, adres e-mail: biuro@najtanszyinternet.pl; telefon: +48 792 02 02 02, zwaną dalej „Dostawcą usług”

a „Abonentem”:

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA	
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY	
ADRES KORESPONDECYJNY	
PESEL*/NIP <small>*albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, albo numer paszportu lub karty pobytu</small>	
ADRES E-MAIL	
NR TELEFONU	

Abonentowi przydziela się:

NUMER ID		HASŁO	
----------	--	-------	--

Lokal (adres Zakończenia Sieci):

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG	
PRZYŁĄCZENIE DO SIECI	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie – Lokal jest już przyłączony do Sieci

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na Abonament

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci i świadczenia na rzecz Abonenta Usługi internetowej, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń oraz Sprzętu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy:
 ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji [Internet Radio 90/20 Mb/s](#)- na następujących warunkach:

TABELA 1			
PAKIET			
ABONAMENT BRUTTO		MIESIĘCZNA ULGA W ABONAMENCIE BRUTTO	
OPŁATA MIESIĘCZNA ZA USŁUGI DODATKOWE BRUTTO		MIESIĘCZNA ULGA W OPŁACIE ZA USŁUGI DODATKOWE BRUTTO	
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE I OPŁATACH MIESIĘCZNYCH W CAŁYM OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY BEZ RABATU ZA RACHUNEK ELEKTRONICZNY/Z RABATEM ZA RACHUNEK ELEKTRONICZNY			
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY BEZ RABATU ZA ZGODĘ NA INFORMOWANIE O PRODUKTACH, USŁUGACH I PROMOCJACH/Z RABATEM ZA ZGODĘ NA INFORMOWANIE O PRODUKTACH, USŁUGACH I PROMOCJACH			
USŁUGI DODATKOWE:			<input type="checkbox"/> zewnętrzne IP (Publiczne)
OPŁATA INSTALACYJNA		ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ	

3. Abonent oświadcza, że posiada do Tytuł prawny do lokalu odnośnie do Lokalu określonego w Umowie jako miejsce świadczenia Usług.
4. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług Abonamentu i innych opłat określonych w Umowie. Abonament obejmuje:
 - 1) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
 - 2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danego Pakietu wybranego przez Abonenta;
 - 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
 - 4) dostęp do EBOK.
5. Abonent, który przy zawarciu Umowy lub w trakcie obowiązywania Umowy, wyrazi zgodę na otrzymywanie Rachunków elektronicznych (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej) lub/i wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji o produktach, usługach i promocjach Dostawcy usług - uzyskuje rabat w opłacie abonamentowej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku zgody na Rachunek elektroniczny lub/i otrzymywanie ww. informacji, wyrażonej przy zawarciu Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku zgody wyrażonej w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do opłaty abonamentowej należnej za Okres Rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na Rachunek elektroniczny/otrzymywanie informacji o produktach, usługach i promocjach promocją usług i produktów Dostawcy usług. W przypadku rezygnacji z Rachunku elektronicznego lub/i otrzymywania informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, Abonent traci prawo do korzystania

z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła przedmiotowa rezygnacja.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie Instalacji (w tym podłączenie Abonenta do Sieci) nastąpi w ciągu 10 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi w terminie 10 dni od dnia wykonania Instalacji, po dokonaniu autoryzacji Abonenta w sposób określony w Regulaminie.
3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza BOK, na wniosek Konsumenta, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku Umowy z zabezpieczeniem wiarytelności poprzez wpłacenie Kaucji, Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić wyłącznie po wpłacie Kaucji, a terminy wykonania tych czynności liczone są odpowiednio od daty wpłaty Kaucji (chyba że wpłata nastąpi przed wejściem w życie Umowy).
5. W związku z zawarciem Umowy Abonent zobowiązuje się wpłacić Kaucję w wysokości:

--

- na rachunek bankowy wskazany w załączniku do Umowy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesiące. W przypadku Konsumenta początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi na poszczególne Usługi, określone w Tabeli 1 w § 1 Umowy, przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy - zawartej na czas określony i związanej z przyznaniem ulgi Abonentowi - przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla Pakietu wybranego przez niego w Umowie w wysokości powiększonej o 5,00 zł za każdą Usługę, z której korzysta (tj. Abonament z ostatniego Okresu Rozliczeniowego przed przedłużeniem brutto + 5,00 zł za Usługę internetową).
5. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach.
7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, jak również w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej, formy dokumentowej lub formy elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:
 - 1) zmian przepisów prawa, które powodują konieczność wprowadzenia modyfikacji;
 - 2) istotnego wzrostu cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
 - 3) wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
 - 4) spadku cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy
 - 5) wprowadzenia nowych usług;
 - 6) obniżenia cen;
 - 7) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK;
 - 8) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Dostawy usług, a które powodują konieczność dokonania zmian.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 3 Umowy, Dostawca usług może dokonać podwyższenia Abonamentu jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa^[KS1], o procent odpowiadający wzrostowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo o nie więcej niż 50 złotych brutto. Wysokość Abonamentu po podwyższeniu w sposób określony w tym ustępie – z zastrzeżeniem ograniczenia wysokości jednorazowej podwyżki - będzie liczona według następującego wzoru: $[Abonament\ brutto\ przed\ podwyżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \%] = [Abonament\ brutto\ po\ podwyżce]$.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 4 Umowy, Dostawca usług może dokonać obniżenia Abonamentu jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający obniżeniu cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo o nie więcej niż 50 złotych brutto. Wysokość Abonamentu po obniżeniu w sposób określony w tym ustępie – z zastrzeżeniem ograniczenia wysokości jednorazowej podwyżki - będzie liczona według następującego wzoru: $[Abonament\ brutto\ przed\ obniżką] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem } \%] = [Abonament\ brutto\ po\ obniżce]$.
5. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 Umowy, Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany:
 - 1) warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią;
 - 2) w Cenniku

- na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W przypadku zmiany w Cenniku lub w Regulaminie Dostawca usług poda dodatkowo jej treść do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. W każdym z powyższych przypadków Dostawcy usług doręczy / poda treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem

co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że **(a)** w przypadku zmiany warunków Umowy (pkt 1) - będą one wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany wynika z decyzji Prezesa UKE, a **(b)** w przypadku zmian Cennika (pkt 2) – jeśli w ich wyniku nie dojdzie do podwyższenia cen.

6. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy:

- 1) określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa;
 - b) powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub
 - c) powoduje dodanie nowej usługi lub
 - d) wynika z decyzji Prezesa UKE

- Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg;

- 2) w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

§ 5. Rozwiązanie, wygaśnięcie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie i ograniczenie świadczenia Usług

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie.
2. Dostawca usług może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia:
 - 1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty przewidzianej Umową, w tym jej załącznikami, co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - 2) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
 - 3) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 4) udostępnia Usługi poza Lokal bez odpowiedniej zgody Dostawcy usług;

- 5) używa jakichkolwiek Urzędzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
 - 6) uniemożliwia Przedstawicielowi wymianę lub naprawę Sprzętu, Zakończenia Sieci lub Sieci lub usunięcie Usterki albo Awarii;
 - 7) nie posiada Tytułu prawnego do Lokalu;
 - 8) narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi;
 - 9) dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci, które nie stanowi własności Abonenta;
 - 10) narusza bezpieczeństwo lub integralność Usług lub Sieci, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne, lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie;
 - 11) odmawia pokrycia kosztów naprawy przyłączenia do Sieci, o których mowa w § 3 ust. 7 Regulaminu;
 - 12) nie dokona wpłaty Kaucji w terminie określonym w Regulaminie, w przypadku gdy Dostawca usług zażąda zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy w formie wpłaty Kaucji;
 - 13) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia Umowy, w tym jej załączników, w szczególności Regulaminu.
3. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych zgodnie z § 5 ust. 2 Umowy następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach - nie wcześniej niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.
 4. Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu, wypowiedzeniu Umowy bądź wezwaniu do zapłaty lub do zaniechania naruszenia z ust. 2 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej pod rygorem nieważności, z tym że w przypadku formy dokumentowej lub elektronicznej musi być wyrażone na Trwałym nośniku.
 5. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy, wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy bądź o braku woli automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony wymaga zachowania formy pisemnej, dokumentowej bądź elektronicznej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w BOK, listownie na adres BOK albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
 6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
 7. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień odstąpienia od Umowy.
 8. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług na wniosek Abonenta, gdy nie zalega on z żadnymi opłatami wobec Dostawcy usług w dniu złożenia wniosku, jak również nie będzie z nimi zalegał w dniu planowanego zawieszenia Usług. Postanowienia dotyczące zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta nie dotyczą Abonentów, którzy korzystają z Usług na podstawie Umowy zawartej na warunkach promocyjnych. Abonent może wnioskować o zawieszenie świadczenia Usług na okres nie dłuższy niż 3 miesiące i nie częściej niż 1 raz do roku. Wniosek o zawieszenie wywołuje skutek od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył przedmiotowy wniosek. Po upływie ustalonego okresu zawieszenia, Dostawca usług automatycznie wznowi świadczenie Usługi.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Postanowienia § 4 i 5 Umowy nie wpływają na prawo Konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza BOK / na odległość w trybie UstPK.

3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na Pakiety, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** Okresie Rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(f)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, **(g)** zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdując się w Regulaminie.

4. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Dostawcy usług,
- Cennik usług telekomunikacyjnych w Dostawcy usług,
- Regulamin promocji _____;
- Oświadczenia i wnioski Abonenta;
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
- Protokół wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu;

5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje dokumenty, które nie stanowią integralnej części Umowy:

- Informacja o numerze rachunku bankowego do wpłat;
- Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza.

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UstPT, UstPK oraz UstKC.

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG